

akj
vertrouwenspersonen
in de jeugdhulp

informatie
voor jongeren

**De vertrouwenspersoon
is er voor jou**

Heb je te maken met de jeugdhulp? Dan is deze folder belangrijk voor jou.



Jouw belang voorop

Ik ben jouw vertrouwenspersoon.

Ik ondersteun je graag, dat kost jou niets.

Bel, mail of chat met mij als je:

- een vraag hebt over de jeugdhulp
- ontevreden bent met de hulpverlening die je krijgt
- een klacht hebt
- iets niet aan je ouders, pleegouders, je hulpverlener of de groepsleiding wilt of durft te vertellen



Wat kan ik voor jou doen?

- ik luister naar je
- ik geef antwoord op je vragen
- ik leg uit hoe de hulpverlening werkt
- ik vertel je over je rechten
- ik ga samen met jou een oplossing zoeken voor je probleem of klacht
- Ik kan je helpen bij het schrijven van een klachtbrief
- ik kan met je meegaan naar gesprekken die over je probleem of je klacht gaan

Onder ons

Ik vertel niemand anders wat je aan mij vertelt. Dus je kunt mij vertrouwen. Als je mij iets vertelt dat gevaarlijk is voor jou of de mensen om jou heen, dan moet ik daar met iemand anders over praten. Ik bespreek altijd eerst met jou hoe we dat gaan doen. Jouw veiligheid staat voorop.

Onafhankelijk

Ik werk bij het AKJ. Dat is een onafhankelijke stichting voor vertrouwenswerk.

Ik werk dus niet voor of bij de instelling waar jij hulp krijgt. De vertrouwenspersonen van het AKJ komen op voor de belangen van cliënten van de jeugdhulp. Ook jouw belangen! Ik ga zorgvuldig om met jouw gegevens.

Kijk voor meer informatie op: www.akj.nl.



Contact

Bel naar 088 555 10 00

Mail naar info@akj.nl

Chat op www.akj.nl